La Sorgente Società Cooperativa Sociale considera la Qualità dei servizi, la tutela dell'Ambiente e la Salute e Sicurezza delle persone elementi fondamentali della propria strategia e della propria responsabilità nei confronti di lavoratori, utenti, clienti, collaboratori, fornitori, comunità e altre parti interessate.

La Direzione promuove un Sistema di Gestione Integrato quale strumento per garantire l'efficacia dei processi, la conformità ai requisiti applicabili, la prevenzione dei rischi e il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

La Direzione si impegna in particolare a:

- garantire la qualità e l'affidabilità dei servizi erogati, assicurando il rispetto dei requisiti applicabili e delle esigenze degli utenti, dei clienti e delle altre parti interessate;
- monitorare sistematicamente la soddisfazione degli utenti e dei clienti, utilizzando reclami, segnalazioni, indicatori e altre informazioni disponibili come opportunità di miglioramento;
- assicurare competenze tecniche, professionali e organizzative adeguate attraverso attività di informazione, formazione, addestramento e aggiornamento continuo;
- rispettare le prescrizioni legislative, regolamentari, contrattuali e gli altri requisiti applicabili alle attività della Cooperativa;
- tutelare e proteggere l'ambiente, prevenendo e riducendo gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività;
- perseguire la prevenzione dell'inquinamento e una gestione responsabile di rifiuti, emissioni, scarichi, consumi energetici, acqua e altre risorse naturali;
- promuovere l'utilizzo efficiente delle risorse, la riduzione degli sprechi e, ove tecnicamente ed economicamente possibile, soluzioni e tecnologie a minore impatto ambientale;
- considerare nei propri processi i cambiamenti del contesto ambientale e climatico che possano influenzare l'organizzazione e le sue attività;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, finalizzate alla prevenzione di infortuni, incidenti e malattie professionali;
- identificare i pericoli connessi alle attività, eliminandoli ove possibile e perseguendo la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- predisporre e mantenere adeguate misure di prevenzione, protezione e gestione delle situazioni di emergenza;
- assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, favorendo il contributo attivo di tutto il personale alla gestione della sicurezza; questo principio è già esplicitamente presente nella politica SSL attuale.
- promuovere una cultura aziendale fondata sulla responsabilità individuale, collaborazione, comunicazione, trasparenza e consapevolezza;
- definire periodicamente obiettivi e indicatori misurabili relativi a Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza, verificandone lo stato di avanzamento e l'efficacia;
- garantire la disponibilità delle risorse umane, organizzative, tecniche ed economiche necessarie al funzionamento e al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;
- valutare i rischi e le opportunità connessi al contesto aziendale, ai processi, alle esigenze delle parti interessate e ai cambiamenti organizzativi;
- monitorare le prestazioni attraverso controlli, indicatori, verifiche, audit, analisi delle non conformità e riesami periodici;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e delle relative prestazioni.

Coinvolgimento e comunicazione

La Direzione ritiene che il raggiungimento degli obiettivi aziendali dipenda dal coinvolgimento di tutte le persone che operano per la Cooperativa.

La presente Politica viene pertanto comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione, resa disponibile alle parti interessate e utilizzata come riferimento per la definizione degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.

La Cooperativa promuove inoltre un dialogo aperto con lavoratori, utenti, clienti, fornitori, autorità, comunità e altre parti interessate, raccogliendo segnalazioni e proposte che possano contribuire al miglioramento delle proprie prestazioni.

Questo riprende sia l'impostazione ambientale attuale sul coinvolgimento degli stakeholder sia la politica SSL, che prevede comunicazione interna ed esterna e dialogo con personale, fornitori e autorità.

Miglioramento continuo

La Direzione riesamina periodicamente la presente Politica, il Sistema di Gestione Integrato, i relativi rischi, opportunità, obiettivi e risultati, verificandone la continua adeguatezza, efficacia e coerenza rispetto al contesto e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Gli esiti del monitoraggio, degli audit, delle non conformità, delle segnalazioni e del Riesame della Direzione costituiscono elementi fondamentali per l'individuazione delle azioni di miglioramento.

L'impostazione è coerente con quanto già previsto dalla vostra politica SSL, che stabilisce la rivalutazione annuale della politica e del sistema nell'ambito del Riesame della Direzione.

La Direzione

15/09/2026

LA SORGENTE Soc. Coop. Sociale
Via C. di Marzabotto, 36
47922 RIMINI (RN)
P.IVA/Cod. Fisc 04 347 780 407