COOPERATIVA SOCIALE
La Sorgente

CODICE ETICO

Approvato dall'Alta Direzione in data 12.01.2026

SOMMARIO

1. FINALITÀ E PRINCIPI GENERALI 3
2. DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE 3
3. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E DEI DIRITTI DEI LAVORATORI 3
4. PARITÀ DI GENERE, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE 4
5. PREVENZIONE DI MOLESTIE, VIOLENZE E COMPORTAMENTI ABUSIVI . 4
6. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 5
7. QUALITÀ DEI SERVIZI E RISPETTO DEGLI UTENTI 5
8. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE 5
9. LEGALITÀ, INTEGRITÀ E CORRETTEZZA NEI RAPPORTI 5
10. CONFLITTI D'INTERESSE E RISERVATEZZA 6
11. RAPPORTI CON FORNITORI E COLLABORATORI ESTERNI 6
12. SEGNALAZIONI, RECLAMI E TUTELA DELLE PERSONE SEGNALANTI 6
13. ATTUAZIONE, COMUNICAZIONE E AGGIORNAMENTO 7

1. FINALITÀ E PRINCIPI GENERALI

LA SORGENTE COOPERATIVA SOCIALE (di seguito: LA SORGENTE) opera perseguendo finalità di interesse generale e utilità sociale, ponendo al centro delle proprie attività il rispetto della persona, la qualità dei servizi, l'inclusione, l'equità e la responsabilità sociale e ambientale.

Il presente Codice Etico definisce i principi e le regole di comportamento che orientano l'attività della Cooperativa e i rapporti con lavoratori, soci, utenti, clienti, fornitori, collaboratori, istituzioni e altre parti interessate.

La Sorgente promuove comportamenti fondati su legalità, integrità, correttezza, trasparenza, rispetto dei diritti umani, pari opportunità e tutela della dignità delle persone.

Il Codice Etico integra le politiche e gli strumenti del sistema di gestione aziendale, con particolare riferimento alla responsabilità sociale, alla parità di genere, alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro.

2. DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE

I principi del presente Codice si applicano agli organi di governo, ai soci, al personale dipendente e ai collaboratori della Cooperativa, in relazione alle rispettive funzioni e responsabilità.

La Sorgente promuove inoltre il rispetto dei principi pertinenti del Codice nei rapporti con fornitori, professionisti esterni, consulenti e altri soggetti che svolgono attività per conto della Cooperativa, anche attraverso le disposizioni previste nei relativi contratti.

I destinatari sono tenuti a mantenere comportamenti coerenti con i principi del Codice nell'ambito delle attività svolte per La Sorgente, tenendo conto della natura del rapporto e delle responsabilità assunte.

3. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E DEI DIRITTI DEI LAVORATORI

La Sorgente riconosce e tutela i diritti umani e le libertà fondamentali, promuovendo condizioni di lavoro rispettose della dignità, della salute e del benessere delle persone.

La Cooperativa rifiuta ogni forma di lavoro forzato, obbligato o svolto sotto minaccia o costrizione, nonché il lavoro minorile in violazione delle disposizioni applicabili.

Non ammette il trattenimento ingiustificato di documenti personali, l'imposizione di depositi o garanzie quale condizione di impiego, l'addebito di costi di reclutamento ai lavoratori che possano determinare condizioni di sfruttamento o costrizione, né limitazioni indebite della libertà di movimento.

La Sorgente rispetta la libertà di associazione, il diritto di aderire o non aderire alle organizzazioni sindacali e il diritto alla contrattazione collettiva, secondo la normativa applicabile, senza discriminazioni o penalizzazioni connesse all'esercizio di tali diritti.

La Cooperativa promuove rapporti di lavoro regolari e trasparenti, il rispetto delle condizioni contrattuali, degli orari di lavoro, dei riposi e dei diritti retributivi e previdenziali, in conformità alle disposizioni applicabili e agli impegni assunti.

La Sorgente non utilizza trattenute sulla retribuzione come misura disciplinare e promuove una gestione dei provvedimenti disciplinari rispettosa della dignità e dei diritti dei lavoratori.

La tutela dei diritti umani comprende l'attenzione agli impatti connessi alle attività della Cooperativa e ai rapporti con i fornitori. La Sorgente si impegna a identificare, prevenire e affrontare gli impatti negativi pertinenti, anche attraverso gli strumenti di due diligence previsti dal proprio sistema di gestione sociale.

4. PARITÀ DI GENERE, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

La Sorgente riconosce il valore delle diversità e promuove pari opportunità e parità di trattamento, contrastando ogni forma di discriminazione.

La Cooperativa si impegna a garantire che le decisioni relative al personale siano fondate su criteri pertinenti, quali competenze, professionalità, responsabilità e risultati, senza discriminazioni legate al genere o ad altre caratteristiche personali non rilevanti per l'attività lavorativa.

Promuove l'equità di trattamento e remunerativa, la valorizzazione delle competenze, la crescita professionale, il rispetto della genitorialità e la conciliazione tra vita privata e lavoro, secondo quanto previsto dalla propria Politica per la Parità di Genere e dagli strumenti aziendali applicabili.

Contrasta gli stereotipi e i pregiudizi di genere e non ammette trattamenti sfavorevoli connessi alla gravidanza, alla maternità, alla paternità o all'esercizio dei diritti di cura e dei congedi previsti dalla normativa.

Tali principi orientano anche i rapporti con gli utenti, i collaboratori, i fornitori e le altre parti interessate.

5. PREVENZIONE DI MOLESTIE, VIOLENZE E COMPORTAMENTI ABUSIVI

La Sorgente non tollera molestie, violenze, abusi, intimidazioni, comportamenti vessatori, bullismo, punizioni corporali, coercizione fisica o psicologica, trattamenti degradanti e qualsiasi condotta lesiva della dignità delle persone.

Il divieto comprende le molestie sessuali e i comportamenti offensivi o discriminatori, anche quando realizzati attraverso strumenti digitali.

La Cooperativa promuove ambienti di lavoro e di servizio improntati al rispetto reciproco, prestando particolare attenzione alla tutela delle persone che si trovano in condizioni di vulnerabilità e degli utenti minorenni.

Le situazioni segnalate sono gestite attraverso i canali e le modalità aziendali applicabili, nel rispetto della riservatezza, della tutela delle persone coinvolte e del divieto di ritorsione nei confronti di chi effettua segnalazioni in buona fede.

6. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Sorgente considera la tutela della salute e della sicurezza un principio fondamentale della propria attività.

La Cooperativa si impegna a prevenire infortuni, malattie professionali e situazioni di pericolo attraverso la valutazione dei rischi, l'adozione delle misure di prevenzione e protezione pertinenti, l'informazione, la formazione e il coinvolgimento dei lavoratori.

Tutte le persone che operano nell'ambito delle attività aziendali sono tenute, secondo il proprio ruolo e le disposizioni applicabili, a rispettare le misure di sicurezza e a segnalare tempestivamente le situazioni di pericolo di cui vengono a conoscenza.

7. QUALITÀ DEI SERVIZI E RISPETTO DEGLI UTENTI

La Sorgente orienta la propria attività alla qualità, all'affidabilità e al miglioramento dei servizi erogati.

La Cooperativa promuove comportamenti professionali fondati su competenza, diligenza, correttezza e attenzione alle esigenze degli utenti.

Nei servizi rivolti alle persone, e in particolare nelle attività che coinvolgono minori o soggetti vulnerabili, il rispetto della dignità, della riservatezza, della sicurezza e del benessere degli utenti costituisce un principio essenziale.

La Cooperativa favorisce l'ascolto delle esigenze e delle segnalazioni degli utenti e delle altre parti interessate, utilizzando gli strumenti di gestione e monitoraggio previsti dalla propria organizzazione.

8. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

La Sorgente riconosce la tutela dell'ambiente come parte integrante della propria responsabilità organizzativa.

La Cooperativa si impegna a rispettare gli obblighi ambientali applicabili, prevenire l'inquinamento, utilizzare responsabilmente le risorse e limitare, per quanto possibile, gli impatti ambientali delle proprie attività.

Promuove comportamenti orientati alla corretta gestione dei rifiuti, alla riduzione degli sprechi e all'uso consapevole di energia, acqua e materiali.

9. LEGALITÀ, INTEGRITÀ E CORRETTEZZA NEI RAPPORTI

La Sorgente opera nel rispetto della legalità, dell'onestà, della trasparenza e della correttezza professionale.

La Cooperativa vieta ogni forma di corruzione, concussione, estorsione, appropriazione indebita, pagamento illecito o altra condotta finalizzata a ottenere vantaggi indebiti, direttamente o indirettamente.

Non sono ammessi comportamenti diretti ad alterare la correttezza dei rapporti commerciali, delle decisioni o delle relazioni con le istituzioni.

La Sorgente non ammette la falsificazione o la rappresentazione ingannevole di informazioni riguardanti le proprie attività, la struttura organizzativa, le prestazioni, i risultati e i rapporti lungo la catena di fornitura.

Gli eventuali omaggi e le altre utilità non devono compromettere l'indipendenza di giudizio, influenzare impropriamente le decisioni o costituire strumenti per ottenere trattamenti di favore.

10. CONFLITTI D'INTERESSE E RISERVATEZZA

Le persone che operano per La Sorgente devono evitare che interessi personali o di terzi interferiscano impropriamente con le responsabilità e le decisioni assunte nell'ambito delle attività aziendali.

Eventuali situazioni di conflitto d'interesse, anche potenziale, devono essere comunicate ai referenti aziendali competenti affinché possano essere valutate e gestite.

La Cooperativa tutela la riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento delle proprie attività e promuove il rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Le informazioni riguardanti utenti, lavoratori, collaboratori, clienti e altre parti interessate devono essere utilizzate esclusivamente per finalità legittime e nel rispetto delle autorizzazioni e delle disposizioni applicabili.

La Sorgente promuove inoltre comportamenti rispettosi della correttezza della concorrenza e delle relazioni commerciali.

11. RAPPORTI CON FORNITORI E COLLABORATORI ESTERNI

La Sorgente impronta i rapporti con fornitori, consulenti, professionisti e collaboratori esterni a correttezza, trasparenza, rispetto degli impegni contrattuali e responsabilità sociale.

La Cooperativa promuove il rispetto dei diritti umani, dei diritti dei lavoratori, della salute e sicurezza, della non discriminazione, della parità di genere e dei principi di integrità nei rapporti con i soggetti esterni.

I requisiti pertinenti alle prestazioni affidate sono comunicati attraverso i contratti, la documentazione aziendale e gli altri strumenti ritenuti appropriati.

La valutazione e il controllo dei fornitori sono effettuati secondo i processi adottati dalla Cooperativa, tenendo conto della natura delle prestazioni e dei rischi pertinenti.

12. SEGNALAZIONI, RECLAMI E TUTELA DELLE PERSONE SEGNALANTI

La Sorgente riconosce l'importanza delle segnalazioni e dei reclami quale strumento per individuare e affrontare comportamenti non conformi ai principi etici, situazioni lesive dei diritti delle persone e altre criticità pertinenti alle proprie attività.

La Cooperativa promuove l'accessibilità dei meccanismi di segnalazione e reclamo ai lavoratori e alle parti interessate esterne, secondo le modalità previste dal sistema di gestione e dalle disposizioni applicabili.

Le segnalazioni e i reclami sono trattati nel rispetto della riservatezza delle informazioni, limitandone la conoscenza ai soggetti per i quali sia necessaria ai fini della gestione.

La Sorgente vieta qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dei lavoratori e dei soggetti esterni che presentano in buona fede segnalazioni o reclami.

Le informazioni relative ai canali di segnalazione, alle modalità di utilizzo e alle procedure applicabili sono rese disponibili sul sito web aziendale.

13. ATTUAZIONE, COMUNICAZIONE E AGGIORNAMENTO

La Direzione promuove l'applicazione dei principi del presente Codice Etico nell'ambito delle attività aziendali.

Il Codice è reso disponibile al personale e alle parti interessate attraverso i canali di comunicazione adottati dalla Cooperativa ed è richiamato, quando pertinente, nei rapporti contrattuali con soggetti esterni.

Eventuali violazioni sono valutate e gestite secondo la normativa applicabile, le disposizioni contrattuali e gli strumenti organizzativi pertinenti, tenendo conto della natura e della gravità dei fatti.

Il Codice Etico è soggetto a riesame e aggiornamento quando necessario, anche in relazione a modifiche normative, organizzative o alle risultanze del sistema di gestione.

La presente versione entra in vigore a seguito dell'approvazione da parte della Direzione.